

Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области "Свердловская областная стоматологическая поликлиника"
на 2023 год

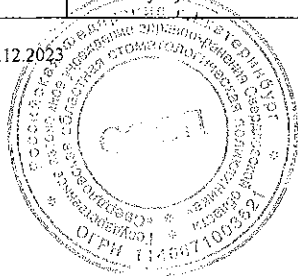
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
отсутствуют					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Время ожидания приема врача, с момента записи 14 календарных дней и более	Запись на прием к врачу в сроки, не превышающие 14 календарных дней	постоянно	Мосейчук О.А. - заведующий детским стоматологическим отделением, Гладких О.Д. - заведующий отделением терапевтической стоматологии, Репина Т.М. - заведующий отделением хирургической стоматологии, Седунина Л.В. - заведующий ортодонтическим отделением, Макович О.А. - заведующий отделением ортопедической стоматологии и имплантации	Контроль записи на прием к врачу, сроков ожидания приема.	1 раз в неделю
Отсутствие питьевой воды	Не планируется установка кулеров с водой в местах ожидания приема, холлах поликлиники в целях соблюдения санитарно-эпидемиологического режима, недопущения чрезвычайных ситуаций, в том числе возможных диверсий. Во всех лечебных кабинетах имеется питьевая вода, по запросу предоставляется пациентам (сопровождающим лицам).	—	—	—	—
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников	Внедрение электронной очереди в регистратуре	до 01.02.2023	Семеницкая Ю.Д. - начальник организационно-методического отдела	Установлен терминал электронной очереди. Использование электронной очереди позволило сократить время работы с пациентами в регистратуре, поскольку не создается "живая очередь", повысить уровень сервиса.	23.01.2023
III. Доступность услуг для инвалидов					

Отсутствие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому.	В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 №786н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях», приказом Министерства здравоохранения РФ от 13.11.2012 № 910н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями" стоматологическая помощь на дому не оказывается.	---	---	---	---
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	установить тактильные указатели (направление движения, информационные указатели); антаксильное покрытие на лестнице входной группы; тактильные знаки предупреждающие перед лестницей, входной дверью; тактильные знаки для кабинетов	до 01.11.2023	Денисов Н.Н. - специалист по охране труда	Установлены тактильные указатели предупреждающие перед лестницей. В связи с изменениями, внесенными в постановление Правительства Свердловской области от 11.02.2014 № 70-ПП «О координации деятельности в сфере формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения на территории Свердловской области» (с измен. от 03.08.2023), организована работа по разработке и утверждению Паспортов доступности объектов социальной инфраструктуры Свердловской области. В настоящее время утверждены и согласованы с председателем Чкаловской районной местной организации г. Екатеринбурга Свердловской области общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» План мероприятий («Дорожная карта») по поэтапному повышению уровня доступности объектов ОСИ и предоставляемых услуг с учетом потребностей инвалидов; План адаптации объекта для инвалидов и маломобильных групп населения; Перечень мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг, согласованного с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность по месту нахождения ОСИ, при невозможности полностью приспособить ОСИ (до их реконструкции или капитального ремонта) к потребностям инвалидов.	сентябрь 2023 г.

Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	В медицинской организации отсутствует техническая возможность организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения без проведения реконструкции здания. В соответствии с постановлением Правительства Свердловской области от 05.07.2017 № 481-пп утверждён Перечень мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг на объекте социальной инфраструктуры, находящейся в государственной собственности Свердловской области, который невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта. Перечень согласован с районной организацией общероссийской общественной организации Всероссийского общества инвалидов.	—	—	—	—
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
2% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг; 5% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение собраний, конференций с коллективом по вопросам соблюдения этики и деонтологии	ежеквартально	Мосейчук О.А. - заведующий детским стоматологическим отделением, Рудченко О.Д. - заведующий отделением терапевтической стоматологии, Репина Т.М. - заведующий отделением хирургической стоматологии, Седуцина Л.В. - заведующий ортодонтическим отделением, Макович О.А. - заведующий отделением ортопедической стоматологии и имплантации, Кузьменков Ф.Я. - заведующий стоматологическим отделением, Озорнина Е.А. - главная медицинская сестра, Семенецкая Ю.Д. - начальник организационно-методического отдела	В отделениях состоялись собрания с коллективом по вопросам соблюдения этики и деонтологии.	ноябрь 2023 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
2% респондентов не удовлетворены условиями оказания услуг	Анкетирование пациентов с целью оценки качества оказания стоматологической помощи, удовлетворенности условиями оказания услуг	ежеквартально	Семенецкая Ю.Д. - начальник организационно-методического отдела	За период с 01.09.2023 по 20.12.2023 в опросе приняли 50 участников. По результатам анализа анкет доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами составила 96%.	25.12.2023

28.12.2023

Главный врач



М.П. Харитонова